

# Dluhové poradenství v sociální práci I. (předsoudní fáze)



## PODROBNÁ ANOTACE KURZU

Akreditace Ministerstva práce a sociálních věcí - A2025/0473-SP/VP

Školení splňuje podmínky průběžného vzdělávání dle zákona o úřednících ÚSC

### MÍSTO

Mlýnská 2353/12, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

### TERMÍN

23. října 2026, 9:00 – 15:30 (8 vyučovacích hodin)

### LEKTOR

Mgr. Bc. Petra Juřátková

### CENA

2.990,- Kč bez DPH (pro úředníky ÚSC a zaměstnance v sociálních službách osvobozeno od DPH, pro ostatní účastníky 3.618,- Kč vč. DPH)

## CÍLE KURZU

Cílem kurzu je **seznámit účastníky s právním rámcem dluhového poradenství v sociální práci tak, aby dokázali poskytnout kompletní služby za účelem řešení problematických situací svých klientů, a to v tzv. předsoudní fázi.** Východiskem kurzu je přiblížení relevantní právní úpravy jak v rovině občanského zákoníku, a se speciální úpravou v zákoně o spotřebitelském úvěru, tak i s právní úpravou v rovině správního a trestního práva.

V první části budou rozebrány **základní instituty oblasti řešení dluhů s rozdělením subjektů a situací, které se na vzniku dluhů v praxi podílejí nejčastěji.** Stěžejní část kurzu je věnována **jednotlivým smluvním ujednáním s upozorněním na pochybení a omyly, které se opakovaně vyskytují.** Budou vysvětleny **právní důsledky rizikových jednání dlužníků v případě akceptace různých smluvní ujednání.** V návaznosti na to pak budou předestřeny **možnosti efektivního řešení problematických situací klientů a jejich obrany proti nepřiměřeným či nezákonným praktikám ze strany věřitelů a vymáhajících subjektů.** Budou také vysvětleny **limity mimosoudního vymáhání dluhů.** Mezníkem tohoto kurzu je tedy podání soudní žaloby a zahájení soudního řízení za účelem vymáhání pohledávky a uspokojení věřitele.

Kromě správného postupu ve smyslu platné právní úpravy budou **účastníci kurzu seznámeni také s relevantní judikaturou a aktuálními postupy v konkrétních případech.**

Na tento kurz Dluhové poradenství I. (předsoudní fáze) navazuje kurz Dluhové poradenství II. (od žaloby do fáze exekuce/insolvence).

Účastníci kurzu mají rovněž možnost klást lektorce dotazy a podněty korigující obsah kurzu předem (max. 3 pracovní dny před konáním semináře) na kontaktní e-mail **juratkova@kolumbuspm.cz** (v předmětu uveďte název semináře a datum jeho konání). Využití této možnosti lektorka vřele vítá!

## OBSAH KURZU

### 1) Vznik dluhů

- Aktivní zadlužení
- Pasivní zadlužení
- Trh s půjčkami – bankovní a nebankovní
- Mapování závazků (počet, výše, fáze, struktura, situace)

### 2) Rozhodující aspekty při uzavírání smluv

- Rozdělení subjektů, kontraktační proces
- Režim občanského zákoníku
- Specifika spotřebitelských úvěrů
- Ochrana spotřebitele
- Rizika ve smlouvách

### 3) Obrana, řešení problematických situací

- Možnosti před uzavřením smlouvy
- Meze uplatnění sankcí a realizace zajištění pohledávky
- Způsoby ukončení smluv
- Definování protiprávních jednání v režimu soukromého práva, správního práva a trestního práva, a navazující postupy
- Meze mimosoudního vymáhání pohledávek, alternativní řešení sporů

### 4) Konzultace případů a diskuse

- Konzultace případů z praxe

## LEKTOR KURZU

### Mgr. Bc. Petra Juřátková



advokátka, lektorka s mnoholetými zkušenostmi v oblasti vzdělávání úředníků veřejné správy zejména v oblasti přestupkového práva, správního řízení a stavebního práva, autorka a spoluautorka řady odborných článků a publikací.