

# Úvod do práce s klientem v krizové situaci v kontextu vývojové psychologie



## PODROBNÁ ANOTACE KURZU

Školení splňuje podmínky průběžného vzdělávání dle zákona o úřednících ÚSC

Akreditace MPSV (č. akreditace: A2026/0391-SP/VP)

## MÍSTO

Mlýnská 2353/12, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

## TERMÍN

3. prosince 2026 , 9:00 – 15:30 (8 vyučovacích hodin)

## LEKTOR

Mgr. Kamila Tkáčová

## CENA

2.990,- Kč bez DPH (pro úředníky ÚSC a zaměstnance v sociálních službách osvobozeno od DPH, pro ostatní účastníky 3.618,- Kč vč. DPH)

## CÍLE KURZU

Cílem kurzu je **poskytnutí teoretických i praktických znalostí potřebných pro zvládnutí krizových situací u klientů napříč vývojovými obdobími, a to od dětství po pozdní dospělost.** Školení na téma Úvod do práce s klientem v krizové situaci v kontextu vývojové psychologie vychází ze současných poznatků psychologie, vývojové psychologie, psychopatologie a krizové práce.

Kurz se věnuje **porozumění krizím v kontextu vývojových úkolů, specifickým projevům krize v jednotlivých věkových etapách a vhodným postupům při práci s klientem v krizové situaci.** Důraz je kladen **na bezpečí klienta, stabilizaci, citlivou komunikaci, respekt k vývojovým potřebám, prevenci retraumatizace a spolupráci s multidisciplinárním týmem.**

Školení je orientováno na **praktickou práci s lidmi, kteří se nachází v životní krizi s ohledem na jejich vývojové období.** Prostřednictvím konkrétních kazuistik a modelových situací si účastníci osvojí postupy krizové intervence využitelné **v každodenní praxi s klienty.** Zaměřuje se na **rozpoznání projevů krize v různém věku, volbu adekvátních intervencí, stabilizaci klienta, bezpečnou a citlivou komunikaci a prevenci retraumatizace.**

Kurz je určen zejména pro sociální pracovníky a dalším pomáhajícím profesím, které přicházejí do kontaktu s osobami v krizi.

Dotazy a podněty korigující oblasti, na něž by měl být seminář především zaměřen, lze posílat (max. 3 pracovní dny před konáním semináře) na kontaktní e-mail: [skoleni@kolombuspm.cz](mailto:skoleni@kolombuspm.cz)

## **OBSAH KURZU**

### **1) Uvedení do tématu**

- Vymezení pojmu krize a souvisejících pojmů a termínů
- Vymezení obsahu a významu krizové intervence,
- Význam vývojové psychologie v krizové práci,
- Cíle a struktura kurzu.
- Význam traumatu v kontextu sociálních služeb

### **2) Základy krizové intervence a vývojové psychologie**

- Základní pojmy vývojové psychologie
- Vazby vývojové psychologie a krizové intervence
- Vývojové úkoly v jednotlivých životních etapách
- Vliv nenaplněných vývojových potřeb na vznik krize
- Vztah stresu, zátěže a krizových situací v průběhu vývoje
- Role krizového intervenanta v různých vývojových obdobích

### **3) Projevy a fáze krize v kontextu vývoje**

- Tělesné projevy krize
- Psychické projevy krize
- Sociální a behaviorální projevy krize
- Vývojově specifické projevy (děti, adolescenti, dospělí, senioři)
- Faktory zvyšující zranitelnost jedince v krizové situaci
- Varovné signály a rizikové chování napříč věkem

### **4) Vývojová specifika krizí a intervenční postupy**

- Komunikační strategie a jejich význam v krizové intervenci
- Specifika jednotlivých komunikačních strategií (aktivní naslouchání, validace, empatie)
- Zásady krizové intervence s ohledem na vývojový stupeň klienta
- Podpora zdrojů a zvládacích strategií klienta
- Práce s hranicemi
- Prevence závislostního vztahu
- Spolupráce s odborníky a multidisciplinární přístup.

### **5) Závěr, otázky a diskuse**

- Shrnutí klíčových poznatků

- Závěry kurzu
- Diskuse nad kazuistikami z praxe (děti, dospělí, senioři)
- Prostor pro dotazy účastníků
- Doporučená literatura a odborné zdroje

## LEKTOR KURZU

### **Mgr. Kamila Tkáčová**

Psycholožka, frekventantka psychoterapeutického výcviku, lektorka.

Psychologii vystudovala v bakalářském i magisterském programu na Katedře psychologie Univerzity Palackého v Olomouci. Absolvovala kurz Psycholog ve zdravotnictví a má odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání psychologa. Během studia i po jeho ukončení působila a nadále působí jako krizová interventka, kde získala cenné zkušenosti s prací v akutních a vysoce zátěžových situacích.

V současnosti působí jako psycholožka v organizaci Radost pomáhat a zároveň pracuje jako dopravní psycholožka pro Správu železnic. Ve své praxi pracuje s dětmi i dospělými v náročných životních situacích, a to jak formou psychoterapeutickou, tak v rámci podpůrné činnosti, a současně se podílí na zajištění bezpečného setkávání dětí s rodiči. Je frekventantkou posledního ročníku psychoterapeutického výcviku v kognitivně-behaviorální terapii (KBT).

Během své profesní dráhy absolvovala řadu stáží v psychiatrických zařízeních a již několik let se aktivně věnuje také lektorské činnosti. Ve své práci propojuje odborné znalosti jak s lidským, respektujícím přístupem, tak s důrazem na srozumitelnost a využitelnost v každodenní praxi.