

# MEDIACE A JEJÍ VYUŽITÍ V PRAXI ÚSC



## PODROBNÁ ANOTACE KURZU

Školení splňuje podmínky průběžného zdělávání  
dle zákona o úřednících ÚSC

## MÍSTO

Mlýnská 2353/12, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

## TERMÍN

8. prosince 2026      9:00 – 15:30 (8 vyučovacích hodin)

## LEKTOR

JUDr. Tereza Chadimová

## CENA

2.990,- Kč bez DPH (pro úředníky ÚSC osvobozeno od DPH, pro ostatní  
účastníky 3.618,- Kč vč. DPH)

Toto školení se zaměřuje na využití mediace jako efektivního nástroje pro řešení konfliktů v prostředí územních samosprávných celků (ÚSC). Mediace nabízí obcím, krajům a jejich zaměstnancům praktickou cestu k urovnání sporů a zajištění spolupráce bez nutnosti nákladných soudních procesů či zdoluhavých jednání. Účastníci se dozvědí, jak mohou mediaci využít pro řešení sporů uvnitř úřadů, mezi obcemi a občany nebo mezi jednotlivými samosprávnými orgány.

## CÍLE KURZU

Školení je určeno pro starosty, místostarosty, členy zastupitelstva, zaměstnance úřadů a další zástupce územních samosprávných celků, kteří se v práci setkávají s konfliktními situacemi. Cílem školení je naučit účastníky základům mediace, poskytnout jim nástroje k efektivnímu řešení sporů a zvýšit jejich schopnost řešit konflikty mírovou a konstruktivní cestou. Účastníci získají teoretické i praktické dovednosti v oblasti komunikace, vyjednávání a vedení mediačního procesu, které jim pomohou zefektivnit práci a posílit vztahy s občany i uvnitř úřadu.

Dotazy a podněty korigující obsah kurzu jsou proto více než žádoucí. Posluchači mohou své dotazy posílat předem (max. 3 pracovní dny před konáním semináře) na kontaktní e-mail [chadimova@kolumbuspm.cz](mailto:chadimova@kolumbuspm.cz) (v předmětu uveďte název semináře a datum jeho konání).

## OBSAH KURZU

1. Základy mediace a její přínosy pro ÚSC:
  - Co je mediace, jak funguje a v čem se liší od jiných způsobů řešení sporů, jako je soudní řízení či rozhodčí řízení.
  - Přínosy mediace pro územní samosprávy: úspora času, financí a zachování dobrých vztahů s občany, institucemi i zaměstnanci.
2. Právní rámec mediace v České republice:
  - Mediace z pohledu legislativy – zákon o mediaci a možnosti využití mediace v rámci veřejné správy.
  - Role mediátora, jeho kompetence, povinnosti a možnosti využití mediace při řešení sporů v rámci veřejné správy.
3. Praktické využití mediace v práci ÚSC:
  - Typické situace, kde je mediace v rámci ÚSC efektivním nástrojem: spory mezi občany a obcí, konflikty uvnitř úřadu, spory o majetek či sousedské vztahy.
  - Specifika a výhody využití mediace u konfliktů s občany (např. stížnosti, místní rozvojové projekty, sousedské spory) a při interních konfliktech (např. pracovní spory, organizační změny).
4. Proces mediace a jeho fáze:
  - Jednotlivé kroky mediačního procesu – příprava, vedení jednání, dohoda stran a její implementace.
  - Techniky vedení mediace a zásady efektivní komunikace, které pomáhají při jednání s různorodými účastníky.
5. Role mediátora a dovednosti potřebné pro mediaci:
  - Klíčové dovednosti a vlastnosti mediátora, včetně nestrannosti, naslouchání, vyjednávacích dovedností a schopnosti vést strany ke kompromisu.
  - Praktické techniky, které mohou zaměstnanci obce či úřadu využít při řešení sporů i bez přítomnosti profesionálního mediátora.
6. Příklady z praxe, dotazy, diskuze, závěr

## LEKTOR KURZU



### JUDr. Tereza Chadimová

Advokátka a mediátorka. Tereza se ve své praxi věnuje zejména občanskému právu, ale zajišťuje právní servis i menším obcím. Právě komunikace s lidmi a snaha jim pomoci se odráží v různorodosti případů, se kterými se setkává, a je tak připravena pohotově reagovat na otázky mnohé právní problematiky.