

MANIPULACE A JEDNÁNÍ S MANIPULATIVNÍMI OSOBAMI



PODROBNÁ ANOTACE KURZU

Akreditace Ministerstva práce a sociálních věcí - A2024/0481-SP/PC/PP/VP

MÍSTO

Mlýnská 2353/12, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

TERMÍN

15. května 2026, 9:00 – 15:30 (8 vyučovacích hodin)

LEKTOŘI

PaedDr. Mgr. Věra Facová, MUDr. PhDr. Miroslav Orel, Ph.D.

CENA

3.190,- Kč bez DPH (pro úředníky ÚSC a zaměstnance v sociálních službách osvobozeno od DPH, pro ostatní účastníky 3.860,- Kč vč. DPH)

CÍLE KURZU

Cílem tohoto kurzu je **seznámit se základními charakteristikami a aspekty manipulace a jednání s manipulativními osobami vycházející především z poznatků aplikovaných oborů psychologie a praxe.**

Účastníci by se po jeho absolvování měli **orientovat v základních znacích manipulace a manipulujících osob.** Dále budou **seznámeni s nejčastějšími strategiemi manipulátorů, aby je mohli včas odhalit.** Vychází se přitom z racionálního předpokladu, že **je třeba nejprve vědět, jak manipulace vypadá, a poté rozpoznat, kdo je manipulátorem.** Teprve pak je možné aplikovat účinné „anti-manipulační strategie a obrany“.

Účastníci kurzu získají **základní poznatky a dovednosti důležitými pro komunikaci a jednání s manipulující osobou včetně konkrétních doporučení.** Naučí se **rozlišovat hlavní znaky manipulace, odhadovat možná rizika a dopady, naučí se základním strategiím jednání čelícím manipulaci.** Budou zodpovězeny dotazy a nejasnosti týkající se dané problematiky.

Kurz je koncipován tak, aby byla **složitá problematika předána srozumitelnou a názornou formou.** Oba lektori mají **zkušenost s problematikou práce se seniory z vlastní praxe, ze supervizí v rámci organizací pečujících o starší klienty** (jako je Diakonie, Charita, Hospic, Domovy pro seniory apod.) **i z vedení vzdělávacích akcí a kurzů na toto téma u ne-lékařských profesí** – tedy pracovníků úřadů, policie, sociální oblasti, psychologie, školství apod.

Při práci s druhými lidmi (v profesi úředníků, sociálních pracovníků, ošetřovatelů, policistů, hasičů, pedagogů, psychologů apod.) se **běžně setkáváme s různými typy osob – ať v pozici klientů či kolegů, nadřízených i podřízených.** Určitá část jsou přitom bezpochyby **lidé manipulující a hledající svůj prospěch.** Rozpoznat prvky manipulace nemusí být vůbec jednoduché, dopady na straně manipulovaného jsou však jednoznačně negativní.

Jednání s těmito lidmi je v mnoha ohledech specifické a klade zvýšené nároky na znalosti a dovednosti profesionála v pomáhající profesi. Školení o **základních aspektech manipulace, rozpoznání strategií i osoby manipulátorů či jednání a komunikace s manipulující osobou vycházející z poznatků soudobé psychologie by mělo být nedílnou součástí vzdělání všech pracovníků pomáhajících profesí,** kteří se s lidmi v různém kontextu setkávají. V mnoha případech může vyškolený profesionál díky znalostem problematiky **zvládnout i náročné jednání i s dlouhodobě manipulujícím člověkem a předejít negativům.** Pracovník pomáhajících profesí by ve své profesi měl mít elementární znalosti o základních specifikách a charakteristikách manipulace včetně možností a způsobů jak manipulaci čelit.

Školení na téma manipulace a jednání s manipulativními osobami bude **doplněno četnými praktickými příklady a kazuistikami,** nabídne **širokou možnost diskuse a reakcí lektorů na konkretizovanou problematiku účastníků.**

Účastníci kurzu mají rovněž možnost klást lektorům dotazy a podněty korigující obsah kurzu předem (max. 3 pracovní dny před konáním semináře) na kontaktní e-mail **skoleni@kolumbuspm.cz** (v předmětu uveďte název semináře a datum jeho konání). Využití této možnosti lektori vřele vítají!

OBSAH KURZU

- **BLOK 1) UVEDENÍ DO TÉMATU (1/8 časové dotace)**
 - zarámování manipulace a manipulativního chování v profesním a osobním životě
 - seznámení se základními znaky manipulace
 - hlavní úskalí jednání s manipulujícím člověkem a dopady dlouhodobé manipulace
- **BLOK 2) VYMEZENÍ HLAVNÍCH MANIPULAČNÍCH STRATEGIÍ V PRAXI (1/4 časové dotace)**
 - základní strategie, které manipulující osoba využívá, aby dosáhla svého
 - „maskovací a zahalovací strategie“, které manipulující osoba využívá, aby manipulaci skryla a odvedla pozornost
 - reakce manipulátora na přímou konfrontaci a kritiku
 - příklady z profesního a osobního života
- **BLOK 3) TYPY MANIPULÁTORŮ V PRAXI (1/4 časové dotace)**
 - hlavní typy manipulátorů – charakteristika, základní projevy a specifika, používané strategie
 - jak lze poznat „maskovaného zdatného manipulátora“ – rámcová charakteristika, zásady pro rozpoznání manipulace
 - psychické reakce, možnosti a limity na straně manipulované osoby
 - příklady z profesního a osobního života

- **BLOK 4) HLAVNÍ STRATEGIE JEDNÁNÍ S MANIPULUJÍCÍ OSOBOU V PRAXI (1/4 časové dotace)**
 - úskalí opakovaného kontaktu a jednání s manipulující osobou
 - hlavní zásady komunikace a jednání s manipulující osobou v profesním a osobním životě
 - problematika zdravého vymezení a odmítnutí v praxi
 - problematika profesionality při jednání s manipulující osobou
 - příklady z profesního a osobního života
- **BLOK 5) ZÁVĚR, OTÁZKY A DISKUSE (1/8 časové dotace)**
 - konkrétní kazuistické případy
 - uzavření tématu, reakce na dotazy, diskuse k tématu

LEKTOŘI KURZU

PaedDr. Mgr. Věra Facová

Psycholožka, psychoterapeutka, supervizorka a lektorka s dlouholetou praxí, spoluautorka několika publikací, spolupracuje s UP v Olomouci a věnuje se práci pro příspěvkové a neziskové organizace, úřady, městskou policii, práci s lidmi v krizi apod. Má zkušenost s manažerskou pozicí, včetně vedení a organizace řady projektů.

MUDr. PhDr. Miroslav Orel, Ph.D.

Lékař s praxí psychiatra a neurologa, psycholog, psychoterapeut, supervizor, lektor, autor několika publikací, činný v rámci Univerzity Palackého v Olomouci. Má zkušenost s manažerskou pozicí (pracoval mimo jiné jako ředitel krajské pedagogicko-psychologické poradny). Spolupracuje s Dr. Facovou v dvojici lektorů/supervizorů/psychoterapeutů.