

VYBRANÉ ASPEKTY KOMUNIKACE A JEDNÁNÍ SE SENIORY A LIDMI S DEMENCÍ A TĚLESNÝMI OMEZENÍMI



Kolumbus PM

PODROBNÁ ANOTACE KURZU

Školení splňuje podmínky průběžného zdělávání dle zákona o úřednících ÚSC

Akreditace Ministerstva práce a sociálních věcí - A2024/0484-SP/PC/PP/VP

MÍSTO

Mlýnská 2353/12, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

TERMÍN

5. listopadu 2026, 9:00 – 15:30 (8 vyučovacích hodin)

LEKTOŘI

PaedDr. Mgr. Věra Facová, MUDr. PhDr. Miroslav Orel, Ph.D.

CENA

3.190,- Kč bez DPH (pro úředníky ÚSC a zaměstnance v sociálních službách osvobozeno od DPH, pro ostatní účastníky 3.860,- Kč vč. DPH)

CÍLE KURZU

Cílem tohoto kurzu, je **seznámit se základními charakteristikami a aspekty stáří vycházející především z poznatků vývojové psychologie, gerontologie a gerontopsychiatrie**. Účastníci by se po jeho absolvování měli **orientovat v základních znacích, limitech a také vývojových úkolech, které jsou se seniorským věkem spojeny**. Dále budou **seznámeni s nejčastějšími duševními poruchami staršího věku** (zejména s problematikou poruch kognitivních funkcí, narušením paměti, logiky a pružnosti myšlení aj. znaky, které provázejí demence). Frekventanti získají **základní poznatky a dovednosti důležitými pro komunikaci a jednání s klienty seniorského věku a klienty s některým typem demence**. Naučí se **rozlišovat hlavní znaky, odhadovat možná rizika a orientačně také posuzovat stupeň postižení kognitivních funkcí**. V rámci kurzu budou zodpovězeny dotazy a nejasnosti týkající se dané problematiky.

Kurz je koncipován tak, aby byla **složitá problematika předána srozumitelnou a názornou formou**. Oba lektori mají **zkušenost s problematikou práce se seniory z vlastní praxe, ze supervizí v rámci organizací pečujících o starší klienty** (jako je Diakonie, Charita, Hospic, Domovy pro seniory apod.) **i z vedení vzdělávacích akcí a kurzů na toto téma u ne-lékařských profesí** – tedy pracovníků úřadů, policie, sociální oblasti, psychologie, školství apod.

Při práci s druhými lidmi (v profesi úředníků, sociálních pracovníků, ošetřovatelů, policistů, hasičů, pedagogů, psychologů apod.) se **běžně setkáváme s různými typy klientů. Velká část z nich jsou přitom bezpochyby lidé staršího věku, lidé s různým stupněm postižení kognitivních funkcí typu demence nebo různých tělesných potíží, která přinášejí mnohá omezení** (a zvýšené nároky na pečující pracovníky).

Jednání s těmito klienty je v mnoha ohledech specifické a klade zvýšené nároky na znalosti a dovednosti profesionála v pomáhající profesi. Školení o základních aspektech jednání a komunikace s vymezeným typem klientů **vycházející z poznatků soudobé psychologie a psychopatologie by mělo být nedílnou součástí vzdělání všech pracovníků pomáhajících profesí, kteří se se seniory v různém kontextu setkávají.** V mnoha případech **může vyškolený profesionál díky znalostem problematiky zvládnout i náročné jednání třeba s člověkem s demencí lidsky, profesionálně a zcela adekvátně možnostem a limitům stavu.** Pracovník pomáhajících profesí by také měl mít elementární znalosti o základních specifikách a charakteristikách stáří včetně možností demence a vlivu tělesného onemocnění.

Školení na téma vybrané aspekty komunikace a jednání se seniory a lidmi s demencí a tělesným omezením bude **doplněno četnými praktickými příklady a kazuistikami, nabídne širokou možnost diskuse a reakcí lektorů na konkretizovanou problematiku účastníků.**

Účastníci kurzu mají rovněž možnost klást lektorům dotazy a podněty korigující obsah kurzu předem (max. 3 pracovní dny před konáním semináře) na kontaktní e-mail **skoleni@kolumbuspm.cz** (v předmětu uveďte název semináře a datum jeho konání). Využití této možnosti lektori vřele vítají!

OBSAH KURZU

- BLOK 1) UVEDENÍ DO TÉMATU (1/8 časové dotace)
 - zarámování specifik klientů seniorského věku – tedy osob ve věku nad 60 let
 - seznámení se základními aspekty a vymezením období stáří na dílčí etapy, objasnění významu znalostí vývojových specifik při práci s klienty
 - hlavní úskalí jednání s člověkem pokročilého věku, problematika adekvátní reakce tváří v tvář omezení smyslových, kognitivních a tělesných funkcí ve stáří
- BLOK 2) VYMEZENÍ OBDOBÍ STÁŘÍ A JEHO SPECIFIKACE (1/4 časové dotace)
 - problematika snižování kapacity a kvality mnoha psychických i tělesných funkcí v době stáří, tělesné změny postihující smyslové ústrojí i řadu jiných orgánů a tělesných systémů
 - polymorbidita (současný výskyt několika chorob) a polyfarmakoterapie (současné užívání více léků najednou) jako fenomén péče o nemocné naší doby
 - blížící se nevratné ukončení celého období a také existence člověka jako živého organismu – smrt
 - základní vymezení a charakteristika raného či počínající stáří (věk 60-75 let)
 - základní vymezení a charakteristika vlastního stáří (věk 75-90 let)
 - základní vymezení a charakteristika dlouhověkosti (věk nad 90 let)

- BLOK 3) HLAVNÍ SPECIFIKA NARUŠENÍ KOGNITIVNÍCH A JINÝCH FUNKCÍ A SPECIFIKA PORUCH TYPU DEMENCE (1/4 časové dotace)
 - hlavní problémy vyplývající z postižení vnímání, paměti, myšlení či logiky, možnosti orientačního posouzení závažnosti poškození kognitivních funkcí v terénu
 - problematika apatie, nečinnost a možnost agrese jako možná součásti demence, spolupráce, motivace, náhledu a osobnosti u lidí s demencí v kontextu typu demence
 - nejčastější typy demencí u lidí ve věku nad 60 let, časový vývoj a prognóza stavu
 - hlavní zásady léčby a komplexní péče o člověka s demencí, role sociální roviny včetně blízkých vztahů
- BLOK 4) HLAVNÍ SPECIFIKA JEDNÁNÍ A KOMUNIKACE S LIDMI VE VĚKOVÉM OBDOBÍ STÁŘÍ (1/4 časové dotace)
 - hlavní zásady komunikace a jednání s člověkem staršího věku a s člověkem s demencí – rozdíly a shody proti komunikaci s jinými kategoriemi klientů
 - roviny, ve kterých ke komunikaci dochází (vymezující, pečující, racionální, emoční a empatická rovina) v komunikaci se staršími lidmi a lidmi s demencí, rozpoznání, možnosti a limity komunikace v uvedených rovinách
 - problematika pravidel a jednotnosti při práci s klienty, role „časoprostorových kotev“ a komplexity, řešení konfliktů či agresivního projevu, role spolupráce při péči o klienty seniorského věku
- BLOK 5) ZÁVĚR, OTÁZKY A DISKUSE (1/8 časové dotace)
 - konkrétní kazuistické případy
 - uzavření tématu, reakce na dotazy, diskuse k tématu

LEKTOŘI KURZU

PaedDr. Mgr. Věra Facová

Psycholožka, psychoterapeutka, supervizorka a lektorka s dlouholetou praxí, spoluautorka několika publikací, spolupracuje s UP v Olomouci a věnuje se práci pro příspěvkové a neziskové organizace, úřady, městskou policii, práci s lidmi v krizi apod. Má zkušenost s manažerskou pozicí, včetně vedení a organizace řady projektů.

MUDr. PhDr. Miroslav Orel, Ph.D.

Lékař s praxí psychiatra a neurologa, psycholog, psychoterapeut, supervizor, lektor, autor několika publikací, činný v rámci Univerzity Palackého v Olomouci. Má zkušenost s manažerskou pozicí (pracoval mimo jiné jako ředitel krajské pedagogicko-psychologické poradny). Spolupracuje s Dr. Facovou v dvojici lektorů/supervizorů/psychoterapeutů.