

# Práce s traumatizovaným klientem v sociálních službách



**Kolumbus PM**

## PODROBNÁ ANOTACE KURZU

Školení splňuje podmínky průběžného vzdělávání dle zákona o úřednících ÚSC

Akreditace MPSV (č. akreditace: A2025/1317-SP/PC/VP/PP)

## MÍSTO

Online školení (odkaz bude zaslán na e-mail uvedený v přihlášce)

## TERMÍN

16. dubna 2026 , 9:00 – 15:30 (8 vyučovacích hodin)

## LEKTOR

Mgr. Kamila Tkáčová

## CENA

2.190,- Kč bez DPH (pro úředníky ÚSC a zaměstnance v sociálních službách osvobozeno odDPH, pro ostatní účastníky 2.650,-Kč vč. DPH)

## CÍLE KURZU

Cílem kurzu je **poskytnout pracovníkům pomáhajících profesí teoretické i praktické znalosti potřebné pro zvládání situací, kdy klient prochází následky traumatických zážitků (např. domácí násilí, zneužívání, zanedbávání, válečné zkušenosti, ztráta blízkého, nehoda či jiné krizové události)**. Traumatizovaný klient často vykazuje známky nedůvěry, zvýšené úzkosti, problémů v komunikaci či agrese. Účastníci kurzu se naučí rozpoznávat projevy traumatu a získají nástroje pro citlivý přístup, podporu a vytváření bezpečného prostředí.

Předmětem kurzu je **seznámení se základními charakteristikami traumatu, jeho projevy a možnostmi intervence**. Zvláštní důraz je kladen na **komunikační techniky, práci s hranicemi, spolupráci v multidisciplinárním týmu a prevenci syndromu vyhoření**. Kurz je určen zejména pro pracovníky sociálních služeb, sociální pracovníky, pracovníky OSPD, ale i pro neformálně pečující osoby.

Školení bude doplněno **praktickými příklady a kazuistikami, které ilustrují různé formy práce s traumatizovanými klienty**. Účastníci také budou mít možnost sdílet vlastní zkušenosti a diskutovat nad vhodnými přístupy. Kurz je určen pracovníkům pomáhajících profesí, které se setkávají s lidmi zasaženými traumatem, kdy lektor bude čerpat z praxe v oblasti sociálních služeb a krizové intervence. Školení na téma práce s traumatizovaným klientem v sociálních službách vychází z poznatků současné psychologie, psychopatologie a sociální práce.

Dotazy a podněty korigující oblasti, na něž by měl být seminář především zaměřen, lze posílat (max. 3 pracovní dny před konáním semináře) na kontaktní e-mail: [skoleni@kolumbuspm.cz](mailto:skoleni@kolumbuspm.cz)

## **OBSAH KURZU**

### **1) Uvedení do tématu**

- Definice a povaha traumatu
- Význam traumatu v kontextu sociálních služeb
- Typické situace, ve kterých se pracovníci pomáhajících profesí setkávají s traumatizovanými klienty
- Vysvětlení cílů a struktury kurzu

### **2) Základní charakteristiky traumatu a jeho typologie**

- Základní typologie traumát a jejich charakteristiky
- Akutní trauma
- Chronické trauma
- Komplexní trauma
- Vývojová traumata (dětské zanedbávání, týrání, zneužívání)
- Posttraumatická stresová porucha (PTSD) a její symptomy
- Dopad traumatu na psychiku a tělo (somatizace, disociace)

### **3) Projevy traumatu a jejich dopad na chování klienta**

- Specifikace projevů traumát a jejich dopad na chování a jednání klienta
- Flashbacky, noční můry
- Obtíže v komunikaci a budování důvěry
- Emoční nestabilita spojená s traumaty
- Somatické obtíže (bolesti, únava)
- Úzkosti spojené s traumaty
- Agrese spojená s traumaty
- Sociální izolace a problémy s adaptací
- Rizikové chování (závislosti, sebepoškozování)

### **4) Hlavní zásady práce a komunikace s traumatizovaným klientem**

- Trauma v kontextu sociálních služeb (setkávání se s klienty s traumatem, potřeba specifického přístupu, význam multidisciplinární spolupráce)
- Principy trauma-informed care (bezpečí, důvěra, spoluúčast, posilování zdrojů)
- Komunikační strategie (aktivní naslouchání, respektování hranic, validace, empatie a trpělivost)
- Práce s hranicemi
- Prevence závislostního vztahu
- Spolupráce s odborníky
- Multidisciplinární přístup
- Péče o sebe a prevence sekundární traumatizace pracovníků

### **5) Závěr, otázky a diskuse**

Uzavření kurzu a rekapitulace hlavních bodů

- Diskuse nad konkrétními kazuistikami
- Reakce na dotazy účastníků
- Doporučená literatura a zdroje

## LEKTOR KURZU

### **Mgr. Kamila Tkáčová**

Psycholožka, frekventantka psychoterapeutického výcviku, lektorka

Psychologii vystudovala v bakalářském i magisterském programu na Katedře psychologie Univerzity Palackého v Olomouci. Absolvovala kurz Psycholog ve zdravotnictví a má odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání psychologa. Během studia i po jeho ukončení působila jako krizová interventka, kde získala cenné zkušenosti s prací v akutních a vysoce zátěžových situacích.

V současnosti působí jako psycholožka v organizaci Radost pomáhat a zároveň pracuje jako dopravní psycholožka pro Správu železnic. Ve své praxi pracuje s dětmi i dospělými v náročných životních situacích, a to jak formou psychoterapeutickou, tak v rámci podpůrné činnosti, a současně se podílí na zajištění bezpečného setkávání dětí s rodiči. Je frekventantkou posledního ročníku psychoterapeutického výcviku v kognitivně-behaviorální terapii (KBT).

Během své profesní dráhy absolvovala řadu stáží v psychiatrických zařízeních a již několik let se aktivně věnuje také lektorské činnosti. Ve své práci propojuje odborné znalosti jak s lidským, respektujícím přístupem, tak s důrazem na srozumitelnost a využitelnost v každodenní praxi.