

OCHRANA SPOTŘEBITELE



PODROBNÁ ANOTACE KURZU

Školení splňuje podmínky průběžného vzdělávání dle zákona o úřednících ÚSC

MÍSTO

Online školení (odkaz bude zaslán na e-mail uvedený v přihlášce)

TERMÍN

20. října 2026, 9:00 – 15:30 (8 vyučovacích hodin)

LEKTOR

Mgr. Bc. Petra Juřátková

CENA

2.190,- Kč bez DPH (pro úředníky ÚSC osvobozeno od DPH, pro ostatní účastníky 2.650,- Kč vč. DPH)

CÍLE KURZU

Cílem programu je **podrobně seznámit účastníky s obecnou úpravou ochrany spotřebitele v občanském zákoníku, s úpravou ochrany spotřebitele v zákoně o ochraně spotřebitele a v dalších souvisejících předpisech** jako například v živnostenském zákoně, v zákoně o spotřebitelském úvěru, v zákoně o finančním arbitru. Kurz se dále zaměřuje na **povinnosti podnikatelů v oblasti ochrany spotřebitelů, které jsou předmětem kontroly ze strany živnostenských úřadů a dalších správních orgánů, a dále na samotnou kontrolu ze strany těchto orgánů.**

Kurz nejprve **definuje základní pojmy a představuje relevantní legislativu** na úrovni vnitrostátní i mezinárodní (včetně unijní). Dále kurz **vymezuje jednotlivé povinnosti v oblasti ochrany spotřebitele ze strany především podnikatele a práva ze strany především podnikatele**. Určuje, které orgány mají **kompetence kontrolovat plnění daných povinností a průběh této kontroly** s akcentem na nejčastější chyby ze strany správních orgánů a nejčastějších šikanózních praktik pohledem kontrolované osoby. V závěru bude představena možnost řešení spotřebitelských sporů a relevantní judikatura.

Po absolvování kurzu bude absolvent schopen:

- vymezit a vysvětlit základní pojmy,
- vymezit a orientovat se v relevantní judikatuře,
- vymezit kompetence správních orgánů v oblasti ochrany spotřebitelů,
- vymezit povinnosti podnikatele,
- vymezit práva spotřebitele,
- orientovat se v průběhu kontroly plnění povinností ze strany podnikatele,
- identifikovat časté chyby v průběhu kontroly,

- identifikovat časté šikanózní praktiky ze strany spotřebitele,
- orientovat se v možnostech řešení spotřebitelských sporů,
- orientovat se v relevantní judikatuře.

Účastníci kurzu mají možnost klást lektorce dotazy a podněty korigující obsah kurzu předem (max. 3 pracovní dny před konáním semináře) na kontaktní e-mail **juratkova@kolumbuspm.cz** (v předmětu uveďte název semináře a datum jeho konání). Využití této možnosti lektorka vřele vítá!

OBSAH KURZU

1. Úvod do problematiky
 - a. Zdroje
 - b. Cíle a očekávání
2. Základní pojmy
 - a. Podnikatel
 - b. Spotřebitel
 - c. Spotřebitelská smlouva
 - d. Spotřebitelský vztah
3. Legislativa
 - a. Občanský zákoník
 - Povinnosti podnikatele
 - Práva spotřebitele
 - Porušení povinností
 - Kontrola
 - b. Zákon o ochraně spotřebitele
 - Povinnosti podnikatele
 - Práva spotřebitele
 - Přestupky
 - Kontrola
 - c. Další předpisy
 - Zákon o spotřebitelském úvěru
 - Živnostenský zákon
 - A další
 - Návrh vládní novely zákoníku práce
 - d. Kontrola podle kontrolního řádu
 - Kompetence
 - Průběh kontroly
 - Nejčastější chyby
 - Nejčastější šikanózní praktiky
 - Přestupky
 - e. Rozbor judikatury
4. Diskuse a konzultace

LITERATURA

Základní právní předpisy:

Zákon č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, v platném znění

Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), v platném znění

Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění
Zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění
Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění
Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
Zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), v platném znění
Zákon č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, v platném znění
Zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, v platném znění

Výběr z odborné literatury k tématu (pozn. literaturu je třeba brát přiměřeně, seznam bude průběžně aktualizován):

1. BOHADLO, D., POTĚŠIL, L. a POTMĚŠIL, J. Správní trestání z hlediska praxe a judikatury. Vyd. 1. Praha: C.H. Beck, 2013.
2. FIALA, Z., FRUMAROVÁ, K., HORZINKOVÁ, E., ŠKUREK, M. et al.: Správní právo trestní. Praha: Leges, 2017.
3. FIALA, Z., et al. Správní řád. Vydání první. Praha: WoltersKluwer, 2020.
4. HORZINKOVÁ, E., NOVOTNÝ, V. Správní právo procesní. 5. vyd. Praha: Leges, 2015.
5. HORZINKOVÁ, E. a kol. Vzory podání a úkonů v řízení o přestupcích s vysvětlivkami. Vydání první. Praha: Leges, 2016.
6. JELÍNKOVÁ, Jitka. Kontrolní řád: správní řád : (vybraná ustanovení). Praha: WoltersKluwer, 2016.
7. JEMELKA, L. Správní řád: komentář. 6. vydání. Praha: C.H.Beck, 2019.
8. JEMELKA, Luboš. Zákon o kontrole: komentář. 2. vydání. V Praze: C.H. Beck, 2021.
9. KAMENÍK, P., HRABÁNKOVÁ, M., ORLOVÁ, M. Živnostenský Zákon: Zákon O živnostenských úřadech : Komentář. 2. vydání. Praha: WoltersKluwer, 2018.
10. KUNŠTÁTOVÁ, T., SOLOMONOVÁ, K., DICKELT, F., a BALADA, L. Živnostenský zákon: Komentář. 1. vyd. Praha: C.H. Beck, 2019.
11. MATES, P. a kol. Základy správního práva trestního. 7. Přepřac. vyd. Praha: C. H. Beck, 2017.
12. POTĚŠIL, L., HEJČ, D., RIGEL, F., MAREK, D. Správní řád: Komentář. 2. vydání. V Praze: C.H. Beck, 2020.
13. POTĚŠIL, L. Vzory Podání a úkonů Podle Správního řádu S Vysvětlivkami. 2. aktualizované vydání. Praha: Leges, 2020.
14. PRÁŠKOVÁ, H. Nové přestupkové právo. 1. vyd. Praha: Leges, 2017.
15. PRŮCHA, P. Správní řád: s poznámkami a judikaturou. 4. aktualizované a doplněné vydání podle stavu k 1. 7. 2019. Praha: Leges, 2019.
16. ROZEHNAL, Aleš. Mediální zákony: komentář. Praha: ASPI, 2007.
17. VÍTOVÁ, Blanka. Zákon o ochraně spotřebitele: komentář. Praha: WoltersKluwer, 2016.

LEKTOR KURZU

Mgr. Bc. Petra Juřátková



advokátka, lektorka s mnoholetými zkušenostmi v oblasti vzdělávání úředníků veřejné správy zejména v oblasti přestupkového práva, správního řízení a stavebního práva, autorka a spoluautorka řady odborných článků a publikací.