

ATMOSFÉRA, KLIMA, KRIZE A VZTAHY NA PRACOVÍŠTI



PODROBNÁ ANOTACE KURZU

Akreditace Ministerstva práce a sociálních věcí A2025/0749-SP/PC/VP

MÍSTO

Mlýnská 2353/12, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

TERMÍN

14. května 2026 , 9:00 – 15:30 (8 vyučovacích hodin)

LEKTOR

MUDr. PhDr. Miroslav Orel, Ph.D., PaedDr. Mgr. Věra Facová

CENA

3.190,- Kč bez DPH (pro úředníky ÚSC a zaměstnance v sociálních službách osvobozeno od DPH, pro ostatní účastníky 3.860,-Kč vč. DPH).

CÍLE KURZU

Cílem tohoto kurzu je **seznámit pracovníky pomáhajících profesí (zejména pak sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách a pracovníky OSPOD) se základními charakteristikami a aspekty atmosféry a klimatu na pracovišti a jejich významem pro efektivní fungování organizace, a to včetně vztahů na pracovišti a možných konfliktů a krizí.**

Budou tak zmíněny **základní principy budování pozitivního klimatu** a účastníci se obeznámí s **typy vztahů na pracovišti – jak vztahy horizontální (s kolegy na obdobné pozici), tak vertikální (ve smyslu hierarchie organizace, profesní nadřízenosti a podřízenosti).**

Nedílnou součástí kurzu je rovněž **obeznámení s oblastí rolí v týmu a vedle vztahů s kolegy také hierarchickým vztahům nadřízenosti/podřízenosti, které je pro budování pozitivního klimatu na pracovišti nezbytné.** Bude zmíněna oblast **etiky profese a respektu zájmu klienta, potřeby dodržování standardů, hierarchie i kompetencí jednotlivých pracovních pozic v oblasti sociálních služeb a sociální práce.**

Jelikož jsou krize nedílnou součástí života a existence jednotlivců i organizací (a významně zasahují do klimatu pracoviště), dozví se frekventanti školení **hlavní zásady, které krizi posunují k pozitivní a funkční změně.** Vycházíme z toho, že **krizím se nelze vyhnout, nicméně každá krize je šancí, výzvou a prostředníkem k růstu a posunu.**

Celé téma je prioritně zaměřeno na profesní oblast pomáhajících profesí (zejména sociálních pracovníků, pracovníků v sociálních službách a pracovníků OSPOD, **nicméně**

klima, atmosféra, krize a vztahy se prolínají jak profesním, tak osobním životem. Analogiím a vazbám sféry pracovní a osobní se tak nelze vyhnout. Kromě inspirace čistě profesní tak mohou účastníci **sekundárně získat parciální náhled nad rovinou rodinnou a osobní.**

POPISKURZU

V jakékoli organizaci u pomáhajících profesí při práci s druhými lidmi (zejména v oblasti práce sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách) je podstatná nejen náplň činnosti a kompetence jednotlivých pracovníků (profesionalita a odbornost), ale bezpochyby také otázka klimatu, atmosféry a vztahů na pracovišti. Podstatné jsou přitom nejen **vztahy horizontální (ve smyslu pracovních kolegů), ale i vertikální (ve smyslu profesní nadřízenosti a podřízenosti na různých úrovních).** Vztahy v kolektivu pracovníků jsou vedle vztahu ke klientům (které mají jasná pravidla z hlediska priority zájmu klienta a jeho prospěchu) vždy velmi podstatnou součástí práce s druhými lidmi.

Profesionálové v sociální oblasti a sociální práce, včetně oblasti přímé péče o klienty musí **respektovat zájem klienta a jeho dobro – vycházet by přitom měli ze svého vzdělání, standardů péče, praktické zkušenosti, ale i vedení a supervize. Musí se také řídit etickými pravidly a standardy.**

Vyladěné týmy a kolektivy s dobrým klimatem fungují i směrem ke klientům zcela jinak než nevyladěné týmy a kolektivy s nefunkčním či negativním klimatem. Problematika **vzájemných vztahů v organizaci významně zasahuje nejen samotné pracovníky** (a ovlivňuje jejich motivaci i výkon či životní spokojenost a emoční naladění), **ale promítá se i směrem ke klientům.** V konečném důsledku ovlivňuje také pověst a pracovní výkonnost organizace.

Témata atmosféry, klimatu a krizí u pracovníků pomáhajících profesí považujeme za podstatná a užitečná, s přesahem do praxe i prospěchu klientů. V pomáhajících profesích je tak **nezbytné věnovat se nejen oblasti odbornosti a etiky profese, ale také oblasti vzájemných vztahů, vyladění atmosféry, klimatu, motivace a směřování zapojených pracovníků.** Pro fungující organizaci je **nezbytné věnovat se rovněž oblasti hierarchie, kompetencí a vztahům nadřízenosti/podřízenosti.** I to je nezbytnou součástí budování pozitivního klimatu a efektivního zvládání konfliktů a problémů v kolektivu.

Významným tématem, které s atmosférou a klimatem pracoviště bezprostředně souvisí, jsou rovněž krize. Mohou se týkat jak **jednotlivců, tak celých pracovních skupin.** Krizím se v profesním životě nelze vyhnout. **Vytvářejí prostor a tlak ke změně a posunu – účelné je přitom, aby změna a posun směřovali k funkčnějšímu.** V ideálním případě pak **nakonec krize přináší významné zisky pro jedince i organizaci.** V opačném případě snižuje efektivitu pracovních týmů a negativně se promítá ke klientům sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách.

Kurz je koncipován tak, aby byla **složitá problematika předána srozumitelnou a názornou formou.** Oba lektori mají **dlouholeté zkušenosti s problematikou analýzy a řešení v oblasti atmosféry, klimatu, krizí, vztahů na pracovišti i řešení krizí** z vlastní dlouholeté praxe i z mnoha supervizí v rámci organizací pečujících o klienty (jako jsou sociální pracovníci, pracovníci OSPOD, pracovníci sociálních služeb v přímé péči o klienty v rámci státních služeb, Diakonie, Charity, Domovů pro seniory apod.) i z letitého vedení vzdělávacích akcí a kurzů s cílovou skupinou pracovníků pomáhajících profesí. Profesně mají oba lektori sami **praktickou zkušenost s vedením týmů a organizací.**



OBSAH KURZU

- BLOK 1) UVEDENÍ DO TÉMATU
 - zarámování tématu atmosféry, klimatu, krizí, vztahů na pracovišti
 - seznámení se základními typy atmosféry na pracovišti a dopadu „atmosférických změn“ v kontextu kolektivů pomáhajících profesí (zejména sociálních pracovníků, pracovníků v sociálních službách a pracovníků OSPOD)
 - seznámení se základními znaky a dopady pozitivního, neutrálního a negativního klimatu, vztah klimatu na pracovišti a profesionality péče o klienty
 - výkon jednotlivců a organizace v kontextu klimatu pracoviště
- BLOK 2) ZDROJE BUDOVÁNÍ POZITIVNÍHO KLIMATU
 - základní role v týmu, jejich význam, dopady na klima a fungování organizace
 - výkon, komunikace, ambice a dominance v profesi a kolektivu pracovníků pomáhajících profesí
 - samostatnost versus potřeba kontroly, aktivita versus pasivita v týmu
 - osobní motivace, možnosti a limity vlastní přispění k budování pozitivního klimatu
 - příklady z profesního života jako inspirace k rozvoji profesních kompetencí pracovníků pomáhajících profesí (zejména sociálních pracovníků, pracovníků v sociálních službách a pracovníků OSPOD)
- BLOK 3) NARUŠENÍ VZTAHŮ NA PRACOVIŠTI, KONFLIKTY A KRIZE
 - konflikty a jejich dopady pro jednotlivce, atmosféru a klima v organizaci
 - klima organizace narušované „konfliktotvornými osobami“, vybrané typy konfliktů, možnosti řešení konfliktů ve prospěch organizace i poskytovaných služeb
 - profesní krize jako faktor vynucující změnu, pozitivní zvládnutí krize umožňující pozitivní posun a rozvoj, krize jako možnost zefektivnění služeb poskytovaných klientům
 - příklady z profesního života jako inspirace k rozvoji profesních kompetencí pracovníků pomáhajících profesí (zejména sociálních pracovníků, pracovníků v sociálních službách a pracovníků OSPOD)
- BLOK 4) RESPEKT HIERARCHIE A VEDENÍ ORGANIZACE, DODRŽOVÁNÍ ETICKÉHO RÁMCE A STANDARDŮ PRÁCE JAKO ZDROJ BUDOVÁNÍ POZITIVNÍHO KLIMATU A ZVÝŠENÍ EFEKTIVITY FUNGOVÁNÍ ORGANIZACE
 - hierarchie pracovních pozic v organizaci, kompetence, nadřízenost a podřízenost na pracovišti
 - etické principy v pomáhajících profesích, odbornost a zásadní respekt k zájmům klienta, problematika posuzování a poskytování formy a míry služby klientovi v rámci etiky a *lege artis* postupů
 - standardy, pravidla, limity a kompetence v chodu a směřování organizace, význam respektu k organizaci jako celku
 - příklady z profesního života jako inspirace k rozvoji profesních kompetencí pracovníků pomáhajících profesí (zejména sociálních pracovníků, pracovníků v sociálních službách a pracovníků OSPOD)

- **BLOK 5) ZÁVĚR, OTÁZKY A DISKUSE**

- rekapitulace hlavních bodů,
- konkrétní kazuistické případy, příklady dobré praxe jako inspirace k rozvoji profesních kompetencí pracovníků pomáhajících profesí (zejména sociálních pracovníků, pracovníků v sociálních službách a pracovníků OSPOD)
- uzavření tématu, reakce na dotazy, diskuse k tématu

LEKTOŘI KURZU

PaDr. Mgr. Věra Facová

Psycholožka, psychoterapeutka, supervizorka a lektorka s dlouholetou praxí, spoluautorka několika publikací, spolupracuje s UP v Olomouci a věnuje se práci pro příspěvkové a neziskové organizace, úřady, městskou policii, práci s lidmi v krizi apod. Má zkušenost s manažerskou pozicí, včetně vedení a organizace řady projektů.

MUDr. PhDr. Miroslav Orel, Ph.D.

Lékař s praxí psychiatra a neurologa, psycholog, psychoterapeut, supervizor, lektor, autor několika publikací, činný v rámci Univerzity Palackého v Olomouci. Má zkušenost s manažerskou pozicí (pracoval mimo jiné jako ředitel krajské pedagogicko-psychologické poradny). Spolupracuje s Dr. Facovou v dvojici lektorů/supervizorů/psychoterapeutů.