

PŘÍPADOVÁ KONFERENCE JAKO NÁSTROJ SPOD



PODROBNÁ ANOTACE KURZU

Akreditace Ministerstva vnitra České republiky
Akreditace Ministerstva práce a sociálních věcí

MÍSTO

NBC Office, 28. října 61, 702 00 Ostrava, u zastávky MHD Karolina

TERMÍN

27. ledna 2023 9:00 – 15:30 (8 vyučovacích hodin)

LEKTOŘI

Mgr. Ing. Martina Cirbusová, Ph.D.

Mgr. Robin Brzobohatý

CENA

2.690,- Kč bez DPH (pro úředníky ÚSC a zaměstnance v sociálních službách osvobozeno od DPH, pro ostatní účastníky 3.255,- Kč vč. DPH)

CÍLE KURZU

Účastníci kurzu budou po jeho skončení:

- rozumět specifikům, které souvisí s pořádáním facilitovaného setkání (případová konference)
- schopni připravit PK od rozhodnutí o účastnících až po volbu facilitátora
- schopni nastavit efektivní cíle PK
- rozumět posloupnosti a účelu jednotlivých kroků při realizaci PK
- mít přehled o zásadních prvcích a momentech, které jsou pro úspěšné využití PK nezbytné
- schopni bez obtíží uzavřít PK vhodným písemným výstupem
- schopni využít vizualizační techniky v PK
- uzavřít PK formou, kterou očekává zákon nebo metodická doporučení bez nutnosti dělat doslovný přepis průběhu PK

Účastníci kurzu mají rovněž možnost klást lektorům dotazy a podněty korigující obsah kurzu předem (max. 3 pracovní dny před konáním semináře) na kontaktní e-mail info@kolumbuspm.cz (v předmětu uveďte název semináře a datum jeho konání).

OBSAH KURZU

1 - VOLBA NÁSTROJE PK

- co je důvodem proč volím PK jako nástroj SPOD
- analýza situací, ve kterých by měla být případová konference svolána
- jiné možnosti, které k řešení situace nabízí zákon
- specifika PK jako nástroje spod
- očekávání a efekty, které by měla PK přinést
- efekty pro práci sociálního pracovníka
- efekty pro rodinu
- efekty pro dítě
- právní úpravy při svolání PK

2 - PŘÍPRAVA A SVOLÁNÍ PK

- Jak stanovit cíl případové konference
- jak proměnit očekávání z PK v konkrétní cíle PK
- jaké cíle nelze naplnit
- vazba cílů PK na průběh PK a výstupy PK
- kdo by měl být účastníkem případové konference
- účast advokátů na PK
- práce s facilitátorem PK
- výhody a nevýhody externího facilitátora
- nemožnost vést PK z pozice sociálního pracovníka – nestrannost, směřování ke konkrétním výstupům
- jak pracovat se zakázkou sociálního pracovníka v PK
- představení pravidla 5P pro svolání případové konference
- příprava místnosti pro pořádání PK

3 - ZAHÁJENÍ PK

- vyjasnění role a kompetence OSPOD
- v čem je specifické postavení svolavatele případové konference
- role facilitátora v případové konferenci
- představení cílů a očekávání z PK
- u čeho PK začít
- jak uvést zakázku sociálního pracovníka
- jak si připravit shrnutí případu pro PK
- role zapisovatele v PK
- prezenční listina a princip důvěrnosti a mlčenlivosti v PK

4 - PRŮBĚH PK

- vizualizační techniky v příp. konferenci
- práce s flipem, papíry, post-it, barvy, hlasování, malování, dělání poznámek na flip
- nácvik technik pro práci se specifickými situacemi v případové konferenci – konfliktní klient, nemluvící účastníci, vyostřený konflikt, atd.
- směřování případové konference k naplnění jejich cílů
- práce se zapisovatelem
- zvýraznění důležitých momentů v průběhu PK
- pomoci v nalezení příležitosti pro rozhodnutí
- zdůraznění různých scénářů
- jak pracovat s tichem

- jak pracovat se zakázkou soc. pracovníka, v situaci, kdy se průběh PK neubírá tím stejným směrem

5 - UZAVÍRÁNÍ PK A ZÁPIS

- pořizování zápisu nebo protokolu z případové konference
- základní pravidla pro sepsání výstupu z případové konference
- zákonné požadavky, metodická doporučení pro vypracování výstupu z PK
- uzavření PK s důrazem na úkoly a závazky do budoucna
- zvýraznění dalších kroků po skončení PK
- návrat k cílům PK – jejich vyhodnocení, naplnění, atd.
- podepisování zápisu z PK
- mlčenlivost a důvěrnost po skončení PK

LEKTOR KURZU

Mgr. Ing. Martina Cirbusová, Ph.D.

vedoucí mediačního centra CSS Brno, lektorka na vysoké škole, dlouhodobá praxe v oblasti vzdělávání (advokátní komora, MPSV), autorka monografie Interdisciplinární spolupráce v nejlepším zájmu dítěte

Mgr. Robin Brzobohatý

zakladatel a mediátor Mediačního centra Olomouc, bývalý vedoucí mediačního programu ÚMPOD, lektor na vysoké škole, zkušební komisař Ministerstva spravedlnosti pro zkoušku mediátora