

Dluhové poradenství v sociální práci I. (předsoudní fáze)



PODROBNÁ ANOTACE KURZU

Akreditace Ministerstva vnitra České republiky

Akreditace Ministerstva práce a sociálních věcí

MÍSTO

Ostrava (adresa školení bude upřesněna na webu u nabídek školení a zaslána účastníkům na mail)

TERMÍN

24. března 2022, 9:00 – 15:30

LEKTOR

Mgr. Bc. Petra Juřátková

CENA

2.190,- Kč bez DPH (pro úředníky ÚSC a zaměstnance v sociálních službách osvobozeno od DPH, pro ostatní účastníky 2.650,- Kč vč. DPH) **Cíle kurzu**

Cílem kurzu je **seznámit účastníky s právním rámcem dluhového poradenství v sociální práci tak, aby dokázali poskytnout kompletní služby za účelem řešení problematických situací svých klientů, a to v tzv. předsoudní fázi.** Východiskem kurzu je přiblížení relevantní právní úpravy jak v rovině občanského zákoníku, a se speciální úpravou v zákoně o spotřebitelském úvěru, tak i s právní úpravou v rovině správního a trestního práva.

V první části budou rozebrány **základní instituty oblasti řešení dluhů s rozdělením subjektů a situací, které se na vzniku dluhů v praxi podílejí nejčastěji.** Stěžejní část kurzu je věnována **jednotlivým smluvním ujednáním s upozorněním na pochybení a omyly, které se opakovaně vyskytují.** Budou vysvětleny **právní důsledky rizikových jednání dlužníků v případě akceptace různých smluvní ujednání.** V návaznosti na to pak budou předeštěny **možnosti efektivního řešení problematických situací klientů a jejich obrany proti nepřiměřeným či nezákonným praktikám ze strany věřitelů a vymáhajících subjektů.** Budou také vysvětleny **limity mimosoudního vymáhání dluhů.** Mezníkem tohoto kurzu je tedy podání soudní žaloby a zahájení soudního řízení za účelem vymáhání pohledávky a uspokojení věřitele.

Kromě správného postupu ve smyslu platné právní úpravy budou **účastníci kurzu seznámeni také s relevantní judikaturou a aktuálními postupy v konkrétních případech.**

Na tento kurz Dluhové poradenství v sociální fázi I. (předsoudní fáze) navazuje kurz Dluhové poradenství v sociální fázi II. (od žaloby do fáze exekuce/insolvence).

Účastníci kurzu mají rovněž možnost klást lektorce dotazy a podněty korigující obsah kurzu předem (max. 3 pracovní dny před konáním semináře) na kontaktní e-mail **juratkova@kolumbuspm.cz** (v předmětu uveďte název semináře a datum jeho konání). Využití této možnosti lektorka vřele vítá!

OBSAH KURZU

1) Vznik dluhů

- Aktivní zadlužení
- Pasivní zadlužení
- Trh s půjčkami – bankovní a nebankovní
- Mapování závazků (počet, výše, fáze, struktura, situace)

2) Rozhodující aspekty při uzavírání smluv

- Rozdělení subjektů, kontraktační proces
- Režim občanského zákoníku
- Specifika spotřebitelských úvěrů
- Ochrana spotřebitele
- Rizika ve smlouvách

3) Obrana, řešení problematických situací

- Možnosti před uzavřením smlouvy
- Meze uplatnění sankcí a realizace zajištění pohledávky
- Způsoby ukončení smluv
- Definování protiprávních jednání v režimu soukromého práva, správního práva a trestního práva, a navazující postupy
- Meze mimosoudního vymáhání pohledávek, alternativní řešení sporů

4) Konzultace případů a diskuse

- Konzultace případů z praxe

LEKTOR KURZU

Mgr. Bc. Petra Juřátková



advokátka, lektorka s mnoholetými zkušenostmi v oblasti vzdělávání úředníků veřejné správy, autorka a spoluautorka řady odborných článků a publikací