

PODROBNÁ ANOTACE KURZU

Akreditace Ministerstva vnitra České republiky
Akreditace Ministerstva práce a sociálních věcí

MÍSTO

Ostrava (adresa školení bude upřesněna na webu u nabídek školení a zaslána účastníkům na mail)

TERMÍN

5. – 6. května 2022

9:00 – 15:30 (2 x 8 vyučovacích hodin)

LEKTOR

Mgr. Ing. Martina Cirbusová, Ph.D.

Mgr. Robin Brzobohatý

CENA

4.780,- Kč bez DPH (pro úředníky ÚSC a zaměstnance v sociálních službách osvobozeno od DPH, pro ostatní účastníky 5.784,- Kč vč. DPH)

CÍLE KURZU

Základní kurz facilitace je zaměřen především na představení a nácvik základních technik práce s menší skupinou lidí (př. vedení případových konferencí, pracovních porad, kulatých stolů k řešení odborných témat, atd.). Facilitace zde bude představená jako komplex 4 elementů, z nichž zvládnutí každého je nezbytným předpokladem zvládnutí facilitace jakékoliv skupiny. Účastníkům budou tyto 4 elementy představeny po teoretické stránce, ale budou rovněž seznámeni s konkrétními technikami. Díky praktickým nácvikům bude účastníkům umožněno zažít si a vyzkoušet využití jednotlivých technik v rámci všech čtyř elementů. Kurz je tak zaměřen nejen na předání praktických dovedností ale zejména na trénink konkrétních technik, které budou moci účastníci využít v případě facilitování společného dialogu i v rámci přímé práce s jednotlivými klienty. Kurz se zaměří na zvládnutí náročných situací v rámci moderování společného dialogu jako např. pasivní skupina, agresivní mluvčí, konflikt ve skupině, atd. Účastníci se naučí jak zvládat dynamiku skupiny a dosáhnout tak toho, že bude setkání směřováno k naplňování cílů, které byly pro setkání

vytyčený. Kurz je nastaven jako dvoudenní s ohledem na zajištění dostatečného prostoru pro nácvik jednotlivých technik a přímé práce se skupinou.

Účastník bude po skončení kurzu:

Účastník kurzu se naučí základní dovednosti spojené s moderováním skupinového dialogu, zejména jak vést setkání, regulovat efektivní diskuzi, udržovat strukturu setkání, napomáhat skupině vyjasnit cíle a očekávané výstupy setkání, zajistit zapojení všech účastníků do rozhovoru, atd. Pro tyto účely si účastníci na výcviku osvojí techniky umožňující jim naplnění všech cílů facilitace. Účastník kurzu se naučí jak pracovat se svou rolí facilitátora, se skupinou, s prostředím i s procesem facilitace. Naučí se procesně setkání řídit ale současně zajistit všem účastníkům setkání dostatečnou pozornost. Kurz se zaměří na zvládání náročných situací v rámci moderování společného dialogu jako např. pasivní skupina, agresivní mluvčí, konflikt ve skupině atd., takže účastníci budou po skončení kurzu schopni poskytnout podporu v rozhovoru a rozhodování jednotlivci ve skupině ale také skupině jako celku.

Závěr bude věnován konzultacím. Dotazy a podněty korigující oblasti, na něž by měl být kurz především zaměřen, lze posílat (max. 3 pracovní dny před konáním semináře) na kontaktní e-mail **info@kolumbuspm.cz**

OBSAH KURZU

1. (1. den) - Úvod do facilitace a představení základních elementů facilitace

Úvod do facilitace účastníkům kurzu představí facilitaci jako nástroj využitelný v jejich praxi. Pojmenují se zde možnosti využití facilitativních dovedností v praxi a představí se základní elementy facilitace. Mezi tyto elementy patří role facilitátora, prostředí, skupina a proces. Na těchto základních elementech bude pak vystavěn celý výcvik. Účastníkům bude představen účel přístupu k facilitaci skupinového rozhovoru z pohledu těchto 4 elementů.

2. První element - osobnost facilitátora

Jednou ze základních dovedností facilitátora je schopnost pracovat sám se sebou - umění zvládat stresové situace, nalezení rovnováhy pro vedení konfliktních rozhovorů, zvládnutí vedení dialogu tak, aby naplňoval cíle a očekáváním skupiny. Profesionální facilitátor zvládá kromě procesu zejména vlastní řeč těla, umí lidsky, ale přitom profesionálně věnovat pozornost tomu, co se v místnosti odehrává. Tahle část se zaměří zejména na intrapsychické procesy, které se odehrávají uvnitř facilitátora a na jejich vliv na působení facilitátora. Pozornost bude věnována tzv. intra já - tedy tomu, jak člověk reaguje uvnitř na stres, tlak, konflikt (conflict self-management), ale i tzv. extra já - tedy tomu, jaké jsou vnější projevy facilitátora - tedy mimika, gestikulace, hlasový projev, způsob vystupování, atd. Součástí tohoto bloku budou nácviky směřující k trénování jistoty při vystupování před větší nebo menší skupinou lidí.

3. Druhý element - uspořádání a příprava prostředí, ve kterém facilitátor pracuje

Jednou z často opomíjených skutečností při přípravě jakéhokoliv setkání je důležitost správného uspořádání daného prostoru. To v jakých prostorách se setkání bude odehrávat, významně ovlivňuje možnosti práce se skupinou v daném prostředí, ale rovněž dynamiku práce této skupiny a obecně možnosti dosažení stanovených cílů. Účastníkům zde budou představeny nejenom správné formy uspořádání prostoru, ale zejména vhodné techniky a

nástroje, s jejichž pomocí může facilitátor využít podmínky daného prostoru pro efektivní práci se skupinou. Jednotlivé nástroje si budou moci účastníci v rámci cvičení vyzkoušet.

4. (2. den) - Třetí element - specifika práce se skupinou (s účastníky skupinového setkání)

Největší výzvou facilitování jakékoliv skupiny lidí je jejich skupinová dynamika. To jakým způsobem se jednotlivci chtějí nebo nechťejí do společné diskuze případně práce zapojit, jak tyto účastníky motivovat nebo podpořit v práci, jak naopak pracovat s konfliktní skupinou, nebo přehnaně aktivní či nedisciplinovanou skupinou. Účastníci si v této části osvojí techniky pro zvládání největších výzev v rámci moderování - agresivní mluvčí, nezastavitelný mluvčí, nedisciplinovaná skupina, konfliktní výměna názorů ve skupině, atd. Techniky zde představené si budou moci účastníci opět vyzkoušet.

5. Čtvrtý element - proces facilitace

Jedním ze zásadních úkolů facilitátora je zajištění průběhu setkání tak, aby se diskutující skupina posouvala v řešených tématech a naplňovala cíle, které byly i pro setkání definovány. Pozornost bude věnována přípravě skupinového setkání, jež bude didakticky představena v rámci naplnění pravidla 5P - předmět, produkt, přítomní účastníci, pravděpodobné problémy, program. Samotný proces facilitace skupinového rozhovoru má také několik kroků, které musí facilitátor ošetřit a zajistit tak konstruktivní průběh setkání. Účastníci se seznámí s dílčími cíli, úkoly a průběhem jednotlivých fází facilitování skupinového dialogu - zahájení, rozšiřování tématu (sběr nápadů), zužování tématu (optimalizace variant), definování řešení a uzavření setkání.

6. Nácvik facilitace

Poslední modul bude zaměřen na trénink všech technik, které byly účastníkům představeny v průběhu výcviku, v rámci ucelené facilitace simulovaného setkání. Účastníkům bude vytvořena simulace skupinového setkání, v rámci kterého budou mít příležitost vyzkoušet nabitě dovednosti v přímé facilitaci této skupiny. Účastníci tak budou muset projít všemi procesními fázemi facilitace (zahájení, sběr nápadů, zužování a směřování k rozhodování a uzavření setkání). Tahle část bude současně sloužit k prozkoušení získaných dovedností.

LEKTOŘI KURZU

Mgr. Ing. Martina Cirbusová, Ph.D.

vedoucí Mediačního centra a Manželských a rodinných poraden, Centrum sociálních služeb Brno

Mgr. Robin Brzobohatý

zakladatel a mediátor Mediačního centra Olomouc, lektor Právnické fakulty UK a Právnické fakulty MU